

## Servicevoorwaarden Altijd een Goed Contract B.V.

### Artikel 1 Algemene bepalingen en definities

#### 1.1 Definities

**AEGC:** De onder nummer 66980607 bij de Kamer van Koophandel te Breda ingeschreven Besloten Vennootschap, tevens handelend onder de labels 'Voorpraktijken', 'Voorbedrijven' en 'Heertjes'.

**Besparingspotentieel:** Concrete (toekomstige) besparingen, besparingen op onnodige overeenkomsten, dubbele overeenkomsten en besparingen in de vorm van efficiencyverbetering, zoals vermindering aantal crediteuren en inkoopfacturen. Uitgangspunt is dat het verwerken van een inkoopfactuur een kostenpost vertegenwoordigt van twintig Euro.

**Diensten:** door of namens Altijd Een Goed Contract B.V., (hierna te noemen AEGC) aan klant te verlenen producten en/of diensten.

**Klant:** degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie AEGC een overeenkomst is aangegaan voor de levering van Diensten, waarop de servicevoorwaarden van toepassing zijn.

**Overeenkomst:** de afspraken vastgelegd in het deelnameformulier, SEPA-machtiging, e-mail of op andere wijze, op grond waarvan AEGC de daarin genoemde Diensten aan de Klant levert, alsmede de leveringsovereenkomsten welke worden gesloten met de leveranciers van de producten en/of diensten.

**Partij(en):** de Klant of AEGC afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen")

1.2 Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij AEGC Diensten levert aan de Klant van welke aard dan ook.

### Artikel 2 Prijs en betaling

2.1 AEGC brengt de door Klant verschuldigde bedragen als volgt in rekening:

- Inventarisatiebezoeken worden na het versturen van de rapportage gefactureerd.
- Deelnamebijdragen aan collectieven worden vooraf gefactureerd en geïncasseerd door AEGC. De startfactuur betreft de resterende maanden van het lopende jaar en het volgende kalenderjaar. Daarna wordt steeds in januari voor het gehele kalenderjaar gefactureerd en geïncasseerd.
- Eénmalige deelnamebijdragen worden in rekening gebracht na opdrachtverstrekking aan de leverancier.
- Uren worden achteraf gefactureerd.

2.2 Voor Inventarisatiebezoeken geldt een no cure no pay besparingsgarantie. Deze houdt in dat het factuurbedrag voor het Inventarisatiebezoek nooit meer bedraagt dan het gevonden Besparingspotentieel, met een maximum van € 2.700,-.

2.3. Kortingen zijn niet te combineren en gelden niet in combinatie met acties.

2.4 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Reizen inzake het bezoek ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn inbegrepen in de prijzen, tenzij anders overeengekomen.

2.5 De Klant is, buiten de onder lid 2.1 genoemde kosten, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan AEGC verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen AEGC en de Klant zijn gemaakt.

2.6 De betalingstermijn van door AEGC verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

2.7 De Klant is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens AEGC op te schorten.

2.8 Bezwaren tegen gefactureerde bedragen, dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan AEGC kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Voor de bepaling van de door Klant verschuldigde bedragen zijn de gegevens van AEGC beslissend, tenzij Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

2.9 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende betalingstermijn voldoet, is de Klant in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Alsdan is AEGC gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente) en tot redelijke vergoeding van (buiten)gerechtelijke kosten en incassokosten.

### Artikel 3 Geheimhouding

Partijen zullen geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen en die zijn aangemerkt als vertrouwelijk, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Klant stemt ermee in dat AEGC gegevens die benodigd zijn voor het maken van voordeelberekeningen, uitbrengen van advies of het tot stand doen komen van een leveringsovereenkomst met een door AEGC geselecteerde leverancier, deelt met betreffende derde partij. Bij overtreding van dit artikel is de partij aan de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van partij om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 4 Medewerking door de Klant

4.1 De Klant zal steeds tijdig al die informatie verstrekken die nuttig en noodzakelijk kan zijn voor uitvoering van de werkzaamheden en staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

4.2 Indien de Klant de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke informatie en (hulp)middelen, niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking stelt aan AEGC of als de Klant anderszins tekort schiet in zijn verplichtingen, heeft AEGC het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of een schadevergoeding te vorderen voor reeds gemaakte kosten.

4.3 De Klant zal medewerkers van AEGC steeds toegang geven tot de locaties waar de diensten geleverd moeten worden.

### Artikel 5 (Leverings)termijnen en verzuim

5.1 Alle door AEGC genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt AEGC niet in verzuim.

5.2 Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zullen AEGC en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.3 Verzuim van AEGC treedt pas in nadat de Klant AEGC schriftelijke in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en AEGC niet binnen die redelijke termijn nakomt.

### Artikel 6 Duur van de overeenkomst en beëindiging

6.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

6.2 De overeenkomst heeft in aanvang een looptijd van het lopende en opvolgende kalenderjaar, tenzij een verlengde deelname op het Deelnameformulier is geselecteerd. De looptijd bedraagt dan het lopende kalenderjaar plus zesendertig maanden. Overeenkomsten worden na afloop van de gekozen periode steeds met een kalenderjaar verlengd.

6.3 Opzegging dient schriftelijk (hieronder valt ook email) bij AEGC plaats te vinden. Deelname is opzegbaar per kalenderjaar met een minimale opzegtermijn van drie maanden. Zodra de opzegging in werking treedt vervallen automatisch alle collectieve voorwaarden. Bij contracten met leveranciers die niet tussentijds gewijzigd kunnen worden, zoals energie, blijft de deelnamebijdrage voor dat onderwerp verschuldigd gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst met de betreffende leverancier.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid van AEGC: vrijwaring

7.1 De totale aansprakelijkheid van AEGC, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van maximaal in dat kalenderjaar door Klant aan AEGC betaalde bedrag ten behoeve van de dienst waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft.

7.2 Aansprakelijkheid van AEGC voor schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.

7.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade binnen drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AEGC meldt.

#### Artikel 8 wijziging en uitbreiding van diensten

8.1 Indien AEGC op verzoek of met instemming van de Klant diensten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze diensten door de Klant aan AEGC worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AEGC of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken de meerkosten in rekening worden gebracht. AEGC is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2 De Klant aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de diensten als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en AEGC en de overeengekomen tarieven van AEGC, kunnen worden beïnvloed.

#### Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

9.3 AEGC is gerechtigd deze Servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking. Klant heeft het recht bezwaar tegen de wijzigingen te maken, dan wel de overeenkomst op te zeggen. In beide gevallen dient het bezwaar dan wel de opzegging uiterlijk voor het verstrijken van de termijn van vier weken schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan AEGC.

9.4 AEGC is te allen tijde gerechtigd een dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de dienst in stand zal blijven.

9.5 AEGC is gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Dit ontslaat AEGC echter op geen enkele wijze van zijn verplichtingen. De Klant zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval AEGC hiertoe overgaat, zal zij de Klant hierover informeren.

9.6 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze Service Voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.